

Algemene voorwaarden Park concepts B.V.

1. *Begripsbepalingen*

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Opdrachtnemer: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Park concepts bv.
- b. Opdrachtgever: de derde die handelt in de uitoefening van zijn functie, beroep of bedrijf of zijn rechtsopvolger.
- c. Opdracht: het ten gunste van de opdrachtgever adviseren over, managen van, het aannemen van, het beheren van, het bemiddelen in, het voeren van bestuur over, het deelnemen in, facilitaire- en vastgoedactiviteiten en het op enigerlei andere wijze verlenen van diensten en/of werkzaamheden.
- d. Partijen: Opdrachtgever en Opdrachtnemer tezamen.

2. *Toepassing*

- a. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer voor de uitvoering van een door de opdrachtgever aan opdrachtnemer verleende opdracht, alsmede op alle (rechts)handelingen waarbij opdrachtnemer betrokken is en die zijn gericht op het tot stand komen, wijzigen of uitvoeren van dergelijke opdrachten.
- b. De onder lid 2a vermelde algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op die gedeeltes waarbij opdrachtnemer een derde(n) heeft ingeschakeld voor diensten en/of producten als onderdeel van het totaalconcept van opdrachtnemer. Alsdan zijn daarop de algemene voorwaarden van deze derde(n) van toepassing.
- c. Als één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden vervallen, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen in dat geval overleg plegen om vervangende bepalingen overeen te komen, waarbij voor zover mogelijk van het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling wordt uitgegaan.
- d. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden of andere voorwaarden van de opdrachtgever en/of derden anders dan onder lid b is vermeld, wordt uitdrukkelijk verworpen.

3. *Offertes en aanvaarding van een opdracht*

- a. Offertes van opdrachtnemer zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is gegeven. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar eer en geweten alle voor de opzet, uitvoering en afronding van de offerte dan wel opdracht essentiële informatie heeft verstrekt.
- b. De door opdrachtnemer gedane offertes zijn geheel vrijblijvend en 30 dagen geldig na dato van verzending, tenzij anders aangegeven.
- c. De prijzen in de door opdrachtnemer gedane offerte(s) zijn exclusief BTW, andere heffingen van overheidswege en andere voor de opdracht gemaakte kosten, tenzij anders schriftelijk aangegeven.
- d. Als de aanvaarding door opdrachtgever afwijkt van hetgeen door opdrachtnemer is geoffreerd, is de opdrachtnemer er niet aan gehouden haar offerte gestand te doen. De opdracht komt dan niet volgens deze afwijking tot stand, tenzij opdrachtnemer anders aangeeft. Opdrachtnemer zal alsdan dit schriftelijk aan opdrachtgever kenbaar maken.

4. *Uitvoering*

- a. Opdrachtgever verstrekt opdrachtnemer tijdig alle documenten, informatie en contacten, die nodig zijn voor een goede uitvoering van de door opdrachtgever aan opdrachtnemer verleende opdracht.
- b. Voor zover het voor een goede uitvoering van de opdracht nodig is, heeft opdrachtnemer het recht (delen van) de door opdrachtgever aan opdrachtnemer verleende opdracht zonder toestemming van opdrachtgever onder zijn verantwoordelijk- en aansprakelijkheid door derden te laten uitvoeren.
- c. Opdrachtnemer aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor en eventuele aansprakelijkheid uit opdrachten en werkzaamheden die door derden als onderdeel van het concept van opdrachtnemer worden verricht en waarvoor opdrachtgever rechtstreeks een overeenkomst met deze derde(n) is aangegaan. Deze derden zijn direct verantwoordelijk en aansprakelijk jegens opdrachtgever voor de door hen geleverde diensten en/of producten. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer in deze.
- d. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor (gevolg)schade die is ontstaan doordat hij is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer in deze.
- e. Opdrachtnemer zal elke opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed en deugdelijk vakmanschap uitvoeren. De uitvoering van een adviesdienst heeft het karakter van een inspanningsverplichting, omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.

5. *Wijziging van een opdracht, meerwerk*

Wanneer de opdrachtgever de inhoud of de uitvoering van een opdracht tussentijds wenst te wijzigen, aanvaardt de opdrachtgever de mogelijkheid dat de duur van de uitvoering door opdrachtnemer kan worden verlengd en dat eventueel daaruit voortkomende meerkosten, inclusief eventuele overige (gevolg)kosten volgend uit de wijziging(en), door opdrachtgever worden betaald. Wanneer tussentijdse wijzigingen ontstaan en hierover overeenstemming tussen opdrachtgever en opdrachtnemer is bereikt, zal opdrachtnemer de overeengekomen wijzigingen verwerken in een 'allonge' op de opdracht en ter ondertekening aan opdrachtgever voorleggen. Nadat de allonge door zowel opdrachtnemer als opdrachtgever voor akkoord is ondertekend, treden de overeengekomen wijzigingen pas in werking.

6. *Exclusiviteit van een opdracht*

Na aanvaarding door opdrachtnemer van de verlening van een opdracht door opdrachtgever, zal de opdrachtgever niet aan een andere opdrachtnemer een opdracht verlenen die zodanig verband houdt met de eerstgenoemde opdracht, dat dit de belangen van opdrachtnemer schaadt en opdrachtnemer hierdoor schade lijdt. Indien dit plaats vindt, is opdrachtgever jegens opdrachtnemer in verzuim en is opdrachtnemer gerechtigd een vergoeding van opdrachtgever te vorderen voor alle directe en indirecte kosten volgend uit de door haar opgelopen schade.

7. *Overmacht*

- a. Partijen hoeven hun verplichting niet na te komen als zij worden gehinderd door omstandigheden die niet te wijten zijn aan schuld, en volgens de wet, ook niet wanneer een rechtshandeling of een in het verkeer geldende opvatting voor hun rekening komt.
- b. Onder overmacht wordt verstaan - naast wat hieronder in de wet en jurisprudentie wordt begrepen - alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor hij niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van opdrachtnemer, ziekte en/of arbeidsongeschiktheid vallen hier ook onder.
- c. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, als de omstandigheden die (verdere) nakoming verhinderen, intreden nadat hij zijn verplichting had moeten nakomen.
- d. Partijen kunnen hun verplichtingen tijdens de situatie van overmacht uitstellen. Duurt de situatie van overmacht langer dan drie maanden, dan mogen alle partijen ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- e. Is de opdrachtnemer op het moment van overmacht gedeeltelijk zijn verplichtingen al nagekomen, dan mag hij dit deel declareren. Opdrachtgever voldoet deze declaratie dan alsof het om een losstaande opdracht ging.

8. *Aantrekken of in dienst nemen van wederzijds personeel*

Noch de opdrachtgever noch opdrachtnemer zal tijdens de uitvoering van een tussen partijen overeengekomen en lopende opdracht en binnen een jaar na beëindiging van de opdracht een medewerker van de ander in dienst nemen of met de desbetreffende medewerker over indiensttreding onderhandelen, dan nadat hiervoor schriftelijke toestemming is verleend door die ander.

9. *Geheimhouding*

- a. Partijen zijn verplicht vertrouwelijke informatie die zij voor de totstandkoming van de offerte c.q. de opdracht hebben gekregen, geheim te houden. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij schriftelijk is aangegeven of als dit blijkt uit de (soort) informatie.
- b. De opdrachtgever zal zonder toestemming van opdrachtnemer aan derden geen mededelingen doen over de aanpak en de werkwijze bij de uitvoering van een opdracht door opdrachtnemer, dan wel de rapportage na afronding van (een deel van) de opdracht aan derden ter beschikking stellen.
- c. Mocht opdrachtnemer volgens een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak, vertrouwelijke informatie aan - door de wet of bevoegde rechter aangewezen - derden verstrekken en kan hij zich niet beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is hij niet verplicht tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd de opdracht te beëindigen op grond van schade die hierdoor is ontstaan.

10. *Rechten van intellectuele eigendom*

- a. Alle rechten van intellectuele eigendom, daaronder begrepen auteursrechten, rechten op modellen en concepten, op software en alle ander rechten die voortvloeien uit de uitvoering van een opdracht en totstandkoming van een offerte zijn en blijven eigendom van opdrachtnemer, tenzij anders wordt overeengekomen.
- b. Openbaarmaking van de werken waarop deze rechten rusten kan alleen geschieden met schriftelijke toestemming van opdrachtnemer. De opdrachtgever mag wel de werken vermenigvuldigen voor gebruik in de eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht, doch is het opdrachtgever niet toegestaan de werken te gebruiken voor andere locaties waarvoor er een opdracht tussen opdrachtgever en opdrachtnemer is overeengekomen.
- c. Opdrachtnemer heeft het recht de door de uitvoering van een opdracht aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

11. *Naamvermelding*

In alle door de opdrachtgever uit te geven publicaties betreffende de uitvoering of de resultaten van een opdracht die door opdrachtnemer is uitgevoerd, vermeldt de opdrachtgever dat opdrachtnemer de opdracht heeft uitgevoerd.

12. *Aansprakelijkheid/schadevergoeding*

- a. Voor de aanvaarde opdrachten heeft opdrachtnemer vanwege de aard van de dienstverlening een inspanningsverplichting. Mocht opdrachtnemer aansprakelijk zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze voorwaarden is geregeld.
- b. Opdrachtnemer kan nimmer door opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld vanuit diensten en/of producten van derden waarbij opdrachtnemer betrokken is vanuit het ten gunste van de opdrachtgever adviseren over, managen van, het aannemen van, het beheren van, het bemiddelen in, het voeren van bestuur over, het deelnemen in, facilitaire- en vastgoedactiviteiten en het op enigerlei andere wijze verlenen van diensten en/of werkzaamheden.
- c. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor (gevolg)schade, van welke aard dan ook, ontstaan door derde(n) die door opdrachtgever is/zijn voorgeschreven.
- d. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor (gevolg)schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat de opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie en/of volledigheid van gegevens.
- e. Opdrachtnemer is jegens opdrachtgever aansprakelijk indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming, de tekortkoming te wijten is aan opzet of grove onzorgvuldigheid, het gevolg is van het niet in acht nemen van de deskundigheid en het vakmanschap waarop door de opdrachtgever mag worden vertrouwd en opdrachtgever de opdrachtnemer schriftelijk in gebreke heeft gesteld. Opdrachtnemer dient daarbij te allen tijde in de gelegenheid worden gesteld om de gevolgen van de tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen. Indien opdrachtnemer hieraan niet (tijdig)voldoet is opdrachtnemer pas aansprakelijk.
- f. Opdrachtnemer kan uitsluitend aansprakelijk worden gesteld voor directe schade c.q. directe kosten en niet voor indirecte schade c.q. indirecte kosten. Onder indirecte schade is onder meer begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, gederfde winst en omzet, waardevermindering van producten, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Onder indirecte kosten wordt mede verstaan de kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade en de kosten die volgen uit de indirecte schade.
- g. Onverminderd hetgeen in de vorige leden is bepaald, is de opdrachtnemer vanuit zijn opdracht alleen aansprakelijk voor schaden die niet worden gedekt door gebruikelijke verzekeringen. Indien opdrachtgever enig aan de opdracht verbonden risico heeft verzekerd, is opdrachtgever verplicht de schaden onder die verzekering te vorderen en opdrachtnemer te vrijwaren voor verhaalaanspraken van de deze verzekeraar.
- h. De door opdrachtnemer te vergoeden schade vanuit zijn aansprakelijkheid is per opdracht beperkt tot maximaal 50% van het bedrag van de vergoeding zoals dit tussen opdrachtgever en opdrachtnemer in de opdracht is overeengekomen met een maximum van €50.000,--. Bij opdrachten die een langere looptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de te vergoeden schade tot maximaal 50% van de overeengekomen vergoeding over de laatste zes maanden voor het moment dat opdrachtgever opdrachtnemer schriftelijk aansprakelijk heeft gesteld met een maximum van €50.000.
- i. Opdrachtgever kan alleen opdrachtnemer aansprakelijk stellen en geen medewerkers van opdrachtnemer.
- j. Elke aansprakelijkheid van opdrachtnemer vervalt door verloop van 5 jaren vanaf de dag waarop de opdracht door voltooiing of schriftelijke opzegging is geëindigd.

- k. De rechtsvordering uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming is niet ontvankelijk indien de opdrachtgever niet direct nadat hij de tekortkoming heeft geconstateerd of redelijkerwijs had kunnen constateren, schriftelijk en gemotiveerd de opdrachtnemer in gebreke heeft gesteld of indien deze later dan vijf jaren wordt ingesteld vanaf de dag waarop de opdracht door voltooiing of opzegging is geëindigd.
 - l. Het vorderingrecht uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming vervalt door verloop van twee jaren na de schriftelijke en gemotiveerde ingebrekestelling.
 - m. Het recht van de opdrachtgever op schadevergoeding vermindert niet diens verplichtingen te betalen conform de opdracht.
13. *Onderzoek, reclames en klachten*
- a. Klachten over de verrichte werkzaamheden die vallen binnen de door opdrachtgever verleende opdracht, moet opdrachtgever binnen twee weken na het ontstaan van de klacht schriftelijk melden aan de opdrachtnemer. De klacht moet een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming bevatten, zodat opdrachtnemer er adequaat op kan reageren.
 - b. Als een klacht terecht is, verricht opdrachtnemer de werkzaamheden alsnog zoals is overeengekomen, tenzij dit aantoonbaar zinloos is geworden.
14. *Vergoedingen en tarieven*
- a. In de offerte vermeldt opdrachtnemer de vergoeding voor de uitvoering van een opdracht of de tarieven waarop een vergoeding is gebaseerd. Indien kosten die met de uitvoering van de opdracht zijn verbonden zoals secretariaatskosten, reizen, reis- en verblijfskosten, en dergelijke door opdrachtnemer separaat in rekening worden gebracht, worden deze in de offerte gemeld.
 - b. Wanneer partijen niet schriftelijk anders zijn overeengekomen, stelt opdrachtnemer zijn tarief vast volgens zijn uurtarief.
 - c. Bedragen zijn exclusief BTW.
 - d. Tariefstijgingen die het gevolg zijn van een verandering van lonen, zoals inflatiecorrectie, en kosten die tijdens de uitvoering van een opdracht optreden, worden door opdrachtnemer aan opdrachtgever doorberekend, tenzij met de opdrachtgever anders is overeengekomen.
 - e. Meerkosten die voortvloeien uit een tussentijdse wijziging van de inhoud of de uitvoering van een opdracht, worden door opdrachtnemer aan opdrachtgever doorbelast.
15. *Betalingsvoorwaarden*
- a. De opdrachtgever voldoet de tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer overeengekomen vergoeding aan opdrachtnemer binnen veertien dagen na de in de opdracht genoemde betalingsdatum dan wel binnen veertien dagen na de factuurdatum, tenzij anders schriftelijk wordt overeengekomen.
 - b. Na de vervaldag kan opdrachtnemer wettelijke rente in rekening brengen, zonder dat ingebrekestelling daaraan vooraf hoeft te gaan.
 - c. Indien na de vervaldatum betaling achterwege blijft, kan opdrachtnemer met een beroep op de onzekerheidsexceptie de (verdere) uitvoering van de opdracht opschorten of de opdracht terug geven.
 - d. De kosten voor een herinnering, aanmaning en sommatie bedragen elke keer €100,00 en zijn voor rekening van opdrachtgever.
 - e. Opdrachtnemer heeft het recht de door de opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerst plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
 - f. Indien de opdracht is vertrekt door meer dan één opdrachtgever zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in deze voorwaarden zijn aangegeven.
 - g. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van opdrachtgever, zijn de vorderingen van opdrachtnemer op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
 - h. Bij het niet nakomen van de verplichtingen door opdrachtgever, zijn alle kosten die zijn gemaakt om te kunnen vorderen voor opdrachtgever, zowel de gerechtelijke, als de buitengerechtelijke
16. *Looptijd van een opdracht*
- a. Partijen gaan de opdracht aan voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
 - b. Is binnen de looptijd van de opdracht voor afronding van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn.

17. *Tussentijdse beëindiging van een opdracht*

- a. De tussentijdse beëindiging van een opdracht door de opdrachtgever dan wel door opdrachtnemer is slechts mogelijk, indien de verdere uitvoering van een opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd. Opdrachtnemer behoudt in dat geval aanspraak op de vergoeding van de declaraties voor de tot dan toe verrichtte werkzaamheden. Indien de opdrachtgever tot voortijdige beëindiging is overgegaan, heeft opdrachtnemer recht op een compensatie van gederfde inkomsten.
- b. In afwijking van het bepaalde in het vorige lid kan opdrachtnemer dan wel de opdrachtgever, wanneer één van beide de overeengekomen verbintenissen niet nakomt en gedurende dertig dagen na ontvangst van een verzoek tot nakoming en/of schadevergoeding door de ander, in gebreke blijft, en de schade niet vergoedt, de overeenkomst dertig dagen na de eerstgenoemde termijn beëindigen. Wanneer de overeenkomst aldus wordt beëindigd, nadat de opdrachtgever in gebreke is gesteld, komen alles kosten, zowel de gerechtelijke als de buitenrechtelijke, die opdrachtnemer maakt voor het verkrijgen van voldoening, voor rekening van de opdrachtgever.
- c. Ingeval de opdrachtgever dan wel opdrachtnemer in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, één en ander onder voorbehoud van rechten.

18. *Teruggave van ter beschikking gestelde zaken*

- a. Als opdrachtnemer aan opdrachtgever bij het verstrekken van de offerte en/of de uitvoering van de opdracht zaken ter beschikking heeft gesteld, dan moet opdrachtgever het geleverde op verzoek van opdrachtnemer, binnen 14 dagen in de oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig terug geven.
- b. Als opdrachtgever, nadat hij een aanmaning heeft ontvangen, alsnog in gebreke blijft, mag opdrachtnemer de daaruit vloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op hem verhalen.

19. *Vrijwaringen*

- a. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan de opdrachtnemer toerekenbaar is. Indien opdrachtnemer uit dien hoofde door derden wordt aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden opdrachtnemer zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem mag worden verwacht. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is opdrachtnemer, zonder ingebrekestelling, gerechtigd daar zelf toe over te gaan.
- b. Alle kosten en schade aan de zijde van de opdrachtnemer en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van opdrachtgever.

20. *Toepasselijk recht*

Op elke opdracht en alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of wanneer opdrachtgever in het buitenland woont of is gevestigd.

21. *Bemiddeling en beslechting*

- a. Indien tussen de opdrachtgever en Opdrachtnemer vragen rijzen van feitelijke aard omtrent de uitvoering van een opdracht, die niet naar tevredenheid van beide kunnen worden beantwoord, zullen partijen proberen deze in eerste instantie op te lossen met behulp van Mediation volgens het reglement van de Stichting Nederlands Mediation Instituut in Rotterdam, dat geldt bij aanvang van de Mediation.
- b. Wanneer de bemiddeling niet binnen een redelijke termijn slaagt, dan zal het geschil worden geslecht door de bevoegde rechter.

22. *Depot*

Deze bepalingen zijn gedeponeerd bij de Kamer van koophandel en Fabrieken te Rotterdam op juli 2014 en treden onmiddellijk na deponering in het depot in werking.